TEST E 2.2

Arkusz definicji problemu

TEST UMIEJĘTNOŚCI PRAKTYCZNYCH: E2.1

DEFINICJA PROBLEMU

Podpowiedź w Poradniku Młodego Lean Lidera

Nazwa problemu:

Szczegółowy opis problemu

Co?:

Kto?

Gdzie?:

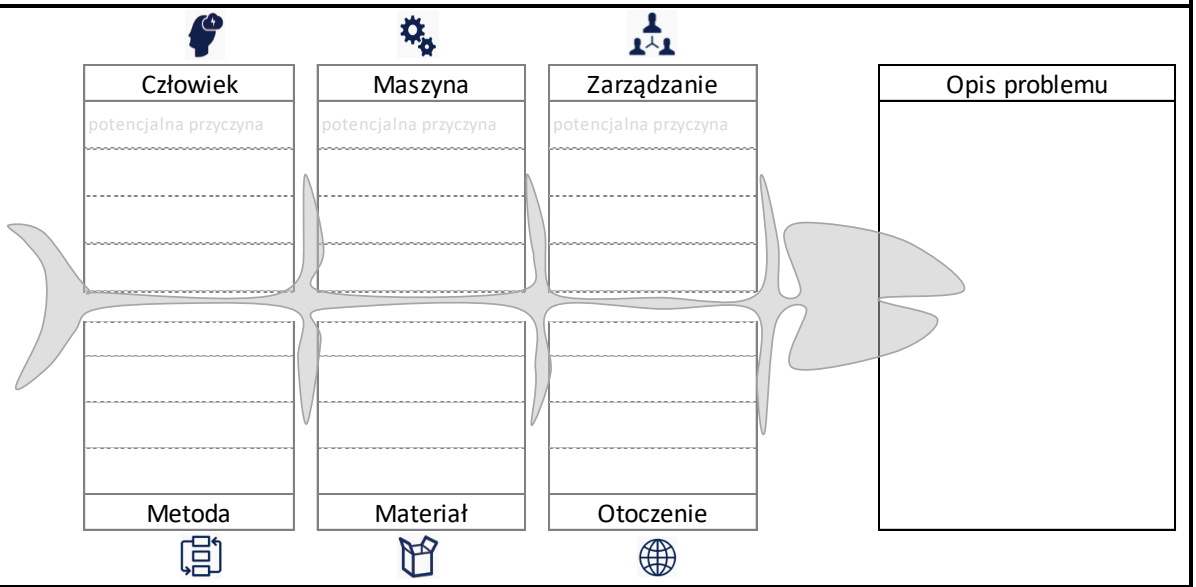
Kiedy?:

Który?/Jaki?:

Jak?:

Ile?:

Analiza problemu i jego potencjalnych przyczyn



Kryteria oceny definicji problemu

Test E2.2 Kryteria oceny Definicji Problemu

Imię i nazwisko ucznia _____

Opis problemu (5W2H) pkt

- ☐ 1. Problem jest jasno określony, tak aby każdy mógł go zrozumieć w ciągu 10 sekund.
- ☐ 2. Podano miejsce wykrycia, w którym problem został po raz pierwszy wykryty.
- ☐ 3. Data i godzina (jeśli są dostępne) wykrycia problemu zostały określone
- ☐ 4. Wszystkie zaangażowane w problem osoby zostały zidentyfikowane, począwszy od tego kto zidentyfikował problem, aż po wszystkich, którzy odczuli jego skutki
- ☐ 5. W opisie problemu znajdują się dane liczbowe opisujące skalę problemu

Opis problemu (głowa ryby)

- ☐ 6. Opis zawiera jednoznaczną i konkretną informację o zdarzeniu/dokumencie/….
- ☐ 7. Opis oparty jest na faktach, neutralny i nie prowadzi do z góry przyjętego rozwiązania
- ☐ 8. Określa jak często problem wydarzał się wcześniej; okres występowania problemu został określony
- ☐ 9. Określa wpływ na osoby, zespoły i ich wyniki (straty, koszty itp.)

Identyfikacja przyczyn (ości ryby)

- ☐ 10. Ujawnia potencjalne przyczyny w ponad 3 kategoriach, zapewniając świeże i szerokie spojrzenie na problem
- ☐ 11. Potencjalne przyczyny są jednoznacznie opisane, tak że każdy może je łatwo zrozumieć; brak pojedynczych słów-haseł
- ☐ 12. Dokonano analizy co najmniej 3 potencjalnych przyczyn zgodnie z zasadą "ustal jak powinno być i sprawdź czy tak było"

RAZEM **0%**

przydzielamy punkty: 0 (nie spełnione) lub 2 (spełnione częściowo) lub 5 (spełnione w pełni)