📖 JEDNOPUNKTOWA LEKCJA

OPL. DEFINIOWANIE PROBLEMU METODĄ 5W2H

Metoda 5W2H służy przede wszystkim pełnemu zrozumieniu problemu i jego konsekwencji. Pozwala również ustalić, czy problem jest rzeczywiście istotny i warty dalszej analizy oraz poszukiwania rozwiązań.

W momencie wystąpienia problemu, nierzadko od razu skupiamy się na wskazywaniu winnych lub rozwiązaniach.

Niestety zdarza się bardzo często, że sytuacja jest zdefiniowania niezbyt dokładnie, np. moja ocena 1 wynika z tego, że nauczyciel oczekiwał na sprawdzianie więcej niż omówił podczas lekcji. Na takiej podstawie, nikt doświadczony nie podjąłby się szukania przyczyn źródłowych. Jeżeli również chcesz być skuteczny w rozwiązywaniu problemów i nie tracić czasu potrzebujesz poznać metodę 5W2H. Jest to prosta zasada, polegająca na zadaniu siedmiu pytań, które ułatwiają dokładne zdefiniowanie tego co się wydarzyło.

Zadanie siedmiu standardowych pytań ułatwia zrozumienie sytuacji nie tylko Tobie, ale również osobie zadającej pytania. Przyjrzenie się problemowi na chłodno i z szerszej perspektywy pozwala zrozumieć sytuację i podjąć skuteczne działania naprawcze. Jeżeli chcesz się uchronić przed podjęciem pochopnej decyzji, zbadaj problem zadając siedem poniższych pytań.

What? Co? – czyli co dokładnie się stało i czego dotyczy.

Otrzymałem ocenę 1 ze sprawdzianu z matematyki.

Who? Kto? – kto jest zaangażowany w sytuację, kogo to jeszcze może dotyczyć.

Wszyscy uczniowie naszej klasy. Nauczyciel. Inne klasy, w których nauczyciel przeprowadził sprawdzian.

Where? Gdzie? – gdzie sytuacja miała miejsce, czy jest to jeden obszar, czy więcej?

Nauczyciel przeprowadził ten sam sprawdzian także w dwóch innych klasach. Sprawdzian dotyczył rozdziału 2 z książki do matematyki oraz zeszytu ćwiczeń.

When? Kiedy? – kiedy ta sytuacja miała miejsce, dokładna godzina, czy sytuacja się powtórzyła itd.

Sprawdziany odbyły się: W naszej klasie 10 listopada po południu, w klasie IIa 9 listopada, a w klasie IIc 10 listopada rano.

Why? Dlaczego? – Dlaczego według Ciebie jest to nie ok? Dlaczego uważasz, że sytuacja jest problemem?

Pytania w teście w mojej ocenie były inne niż tematy, które poruszaliśmy w trakcie lekcji.

How? Jak? – czyli jak problem został wykryty? W tym momencie konfrontujesz, czy sytuacja jest odpowiednio oceniona, czy wymaga dokładniejszego zbadania innymi metodami.

Ocena z mojego sprawdzianu, który nauczyciel oddał w piątek na lekcji.

How many? Jak dużo? – czyli jak dużego grona osób/sytuacji dotyczy zidentyfikowana nieprawidłowość. Inaczej podejdziesz do sytuacji, gdy problem dotyczy tylko Ciebie, a inaczej gdy dotyczy większej liczby osób/sytuacji.

> *Ja i 5 innych osób z naszej 25 osobowej klasy. W klasie IIa i IIc ocenę 1 otrzymało w sumie 6 osób. Jedynkowicze stanowią razem 5% wszystkich uczniów z 3 klas. Jednocześnie we wszystkich 3 klasach 50% uczniów otrzymało ocenę równą lub powyżej 4.*

Hmmm, skoro aż 50% osób uzyskało oceny 4 i więcej, to oznacza, że w jakiś sposób sprostały wymaganiom nauczyciela. A zatem, może warto sprawdzić co takiego zrobili, by uzyskać oczekiwaną ocenę.

Ale zanim przejdziesz do poszukiwania rozwiązania. Zdefiniuj swój cel!

Jak przeprowadzić ćwiczenie

TEST UMIEJĘTNOŚCI PRAKTYCZNYCH: E2.1

DEFINICJA PROBLEMU — Podpowiedź w Poradniku Młodego Lean Lidera

Nazwa problemu: Kolejna jedynka z matmy!:(

Szczegółowy opis problemu	
What/ Co?	Otrzymałem ocenę 1 ze sprawdzianu.
Who/ Kto?	Wszyscy uczniowie naszej klasy. Nauczyciel.
Where/ Gdzie?	Nauczyciel przeprowadził ten sam sprawdzian także w dwóch innych klasach. Spraw-dzian dotyczył rozdziału 2 z książki do matematyki oraz zeszytu ćwiczeń.
When/ Kiedy?	Sprawdziany odbyły się: W naszej klasie 10 listopada po południu, w klasie IIa 9 listo-pada, a w klasie IIc 10 listopada rano.
Which/ Jakiego rodzaju?	Pytania w teście w mojej ocenie były inne niż tematy, które poruszaliśmy w trakcie lekcji. To już moja trzecia jedynka z matmy.
How/ Jak?	Ocena z mojego sprawdzianu, który nauczyciel oddał w piątek na lekcji.
How much/ Ile?	Ja i 5 innych osób z naszej 25 osobowej klasy. W klasie IIa i IIc ocenę 1 otrzymało w sumie 6 osób. Jedynkowicze stanowią razem 5% wszystkich uczniów z 3 klas. Jedno-cześnie we wszystkich 3 klasach 50% uczniów otrzymało ocenę równą lub powyżej 4.

Podziel uczniów na 2-3 osobowe zespoły i przekaż im czyste arkusze definicji problemu oraz kryteria oceny opisu problemu
Każdy zespół opisuje problem, który znajduje się w prezentacji do lekcji.

Kiedy uczniowie już poznają metodę możesz ją wykorzystać na przykład podczas lekcji wychowawczej, by omówić problem, który zauważasz.

Poproś uczniów o rozpisanie problemu. Podczas pracy uczniów sprawdzaj, czy opisy problemów odpowiadają kryteriom opisanym w TEST E2.2.

Opis problemu (5W2H)

- ☐ 1. Problem jest jasno określony, tak aby każdy mógł go zrozumieć w ciągu 10 sekund.
- ☐ 2. Podano miejsce wykrycia, w którym problem został po raz pierwszy wykryty.
- ☐ 3. Data i godzina (jeśli są dostępne) wykrycia problemu zostały określone
- ☐ 4. Wszystkie zaangażowane w problem osoby zostały zidentyfikowane, począwszy od tego kto zidentyfikował problem, aż po wszystkich, którzy odczuli jego skutki
- ☐ 5. W opisie problemu znajdują się dane liczbowe opisujące skalę problemu